

KULUTUS-WEB

Kulutus-Web Internet -liittymä on nykyaikainen ja joustava palvelumuoto vesilaitokselta asiakkaalle. Se mahdollistaa asiakkaan ja vesihuoltolaitoksen välisen palvelun vuorokauden ajasta riippumatta. Internetin yleisyydestä johtuen palvelu on laaja-alaisesti tarjolla maantieteellisestä sijainnista välittämättä.

Kulutus-Web sisältää palvelut kulutusilmoituksesta, kulutusraportista sekä -ennusteesta ja palautteesta. Kaikki palvelut käyttävät tiedonsiirrossa Kulutustieto-moduulia. Palvelut ovat kuvattu tarkemmin jäljempänä.

The screenshot shows the customer portal interface for CGI. At the top left is the CGI logo. Below it is a navigation bar with the following items: Etusivu, Kulutusilmoitus, Raportit ja ennusteet, Palaute, and Kirjautuu ulos. The main content area is titled 'Etusivu' and contains a welcome message: 'Tervetuloa Kulutus-Web -palveluun! Syötä mittarilukemat vaivattomasti!'. Below this are three buttons: 'Tee lukemoilmoitus', 'Katsota raportit', and 'Ota yhteyttä'. A question is posed: 'Haluatko tietää miten vedenkulutuksesi on muuttunut ajan myötä? Entä mitkä ovat ennustetut vedenkulutuksesi?'. To the right of the main content is a sidebar with three sections: 'Asiakas' (As Oy Viljonahti, Viljonahti 7, 45100 KOUVOLA), 'Kulutuspiste' (12345), and 'Mittari' (12345, Vuosikäyttömäärä: 823 m³).

Kuva: Kulutus-Web, asiakas kirjautunut palveluun.

Kulutusilmoitus (Vedenkäyttöilmoitus)

Kulutusilmoitus on olennaisin osa Kulutus-Web palvelua. Kulutusilmoitus osiossa asiakas syöttää tiedon veden käytöstään. Samalla asiakas saa palautteen, mikäli syötetty kulutustieto poikkeaa vertailukulutuksesta ko. ajanjaksolla.

Tiedonsiirto Kulutus-Webistä Vesikantaan tapahtuu Kulutustieto -moduulin avulla.

The screenshot shows the CGI web interface for reporting water usage. The main content area is titled "Vedenkäyttöilmoitus - Maaliskuu". It contains a form with the following sections:

- Pakollisia tietoja (*)**: A table for reporting water usage.
- Vesimittari**: A section for reporting the meter reading.
- Lisätietoja**: A section for providing additional information.
- 4. Palautteen vastausosoite (sähköposti):** A text input field for the email address.
- 5. Matkapuhelinnumero:** A text input field for the mobile phone number, with a "Tallenna vain GSM-numero" button.

At the bottom of the form, there are buttons for "Tyhjennä" (Clear) and "Lähetä ilmoitus" (Send report).

On the right side of the interface, there is a sidebar with the following information:

- Asiakas**: As Oy Viljoraitti, Viljoraitti 7, 45100 ROUVOLA
- Kulutuspiste**: 12345
- Mittari**: 12345, Vuosikäyttöarvio: 823 m³

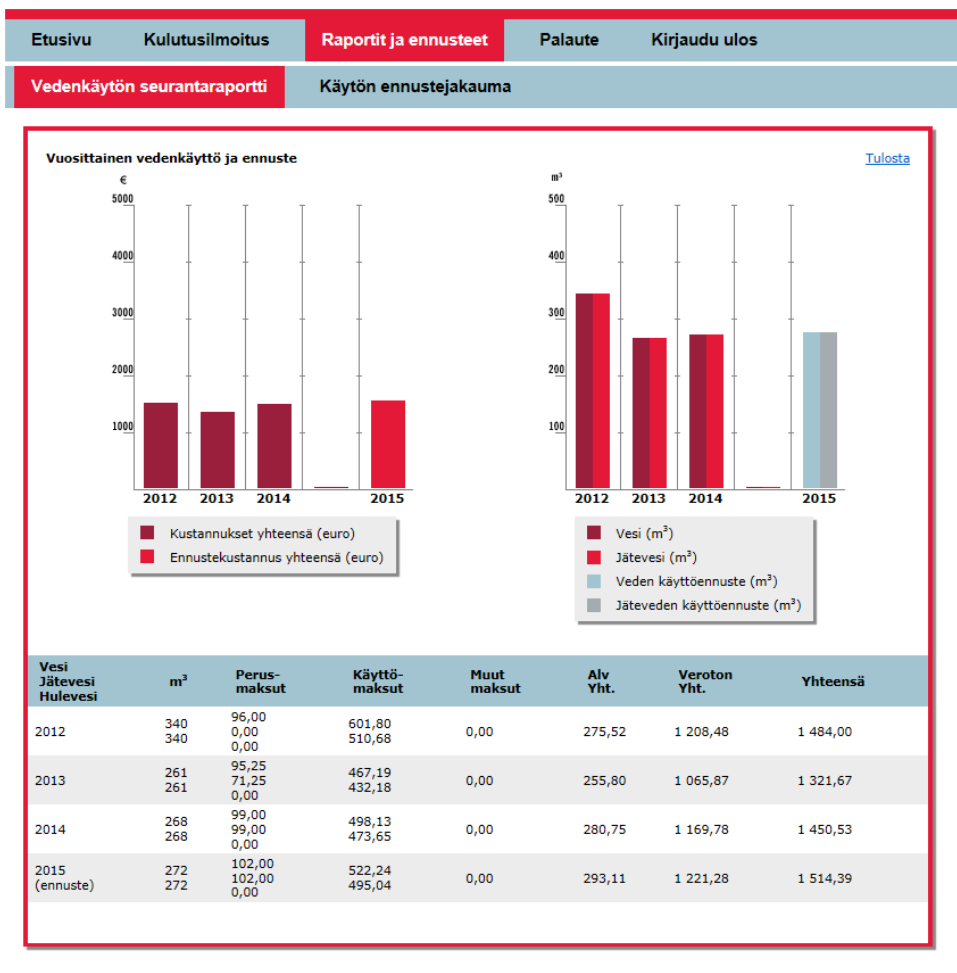
Kuva: Lukeman syöttö Internetissä. Myös pelkän GSM numeron voi lähettää tarvittaessa.

Vedenkäytön seurantaraportti

Vedenkäytön seurantaraportilla asiakas saa informaatiota veden käytöstään graafisessa ja numeerisessa muodossa. Raportti ilmaisee neljänä edellisenä vuotena sekä kuluvan vuoden veden käytön, joten sillä voidaan hyvin seurata eri vuosien kulutuksen vaihtelua.

Graafisella raportilla on kuvattu kustannukset yhteensä euroina sekä veden ja jäteveden määrät kuutioina. Numeerisella raportilla on erittely maksuittain euroina.

Vedenkäytön seurantaraportti osio hyödyntää tiedonsiirrossa Kulutustieto -moduulia.

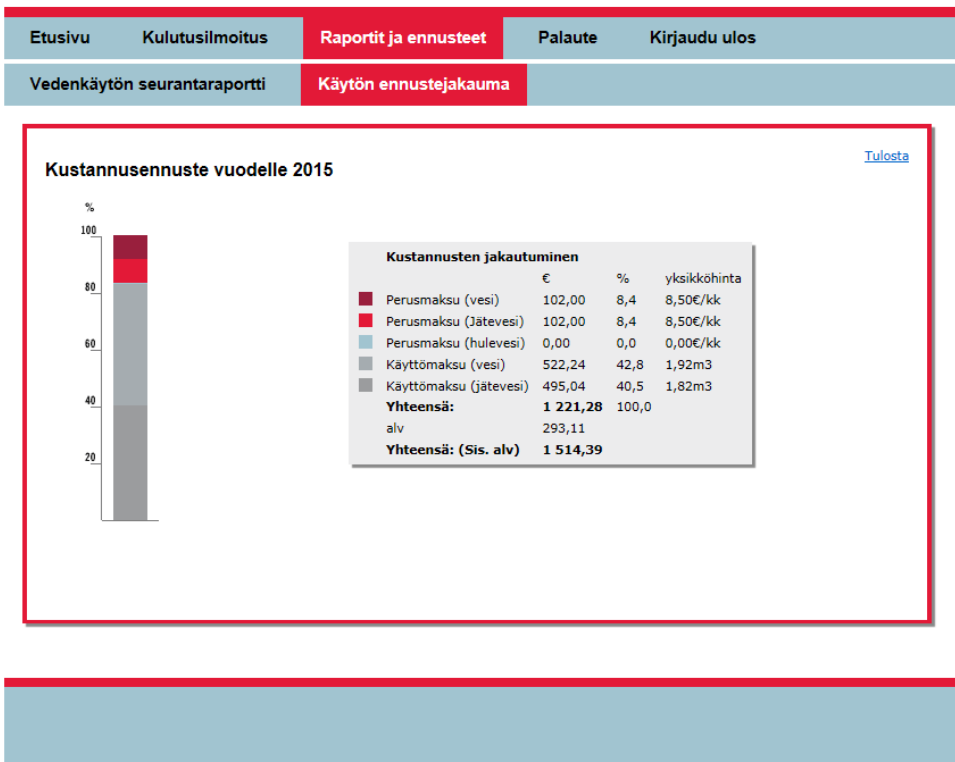


Kuva: Vedenkäytön seurantaraportin tulostaminen Internetissä.

Käytön ennustejakauma

Käytön ennustejakauma raportilla asiakas saa tietoa kustannusennusteesta seuraavalle vuodelle. Tiedot esitetään graafisessa ja numeerisessa muodossa eriteltyinä maksuittain. Raporttia voivat hyödyntää esim. taloyhtiön isännöitsijät laatiessaan seuraavan vuoden budjettia.

Käytön ennustejakauma osio hyödyntää tiedonsiirrossa Kulutustieto -moduulia.



Kuva: Kustannusennusteen tulostaminen Internetissä.

Palaute

Palautelomakkeella asiakas voi pyytää lisätietoja, antaa palautetta vesihuoltolaitokselle jne. Palaute osio käyttää tiedonsiirrossa Kulutustieto -moduulia.

CGI

Etusivu Kulutusilmoitus Raportit ja ennusteet **Palaute** Kirjautu ulos

Palaute

Tällä lomakkeella voit lähettää kysymyksiä tai palautetta palvelusta vesihuoltolaitoksesi.

Kiitos palautteestasi!

Tähdellä merkityt tiedot ovat pakollisia. Anna joko puhelinnumero tai sähköpostiosoite.

*Nimi:

Lähiosoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

*Puhelin:

*Sähköposti:

Asukaslukumäärä:

Viesti:

Asiakas
As Oy Viljoratti
Viljoratti 7
45100 KOUVOLA

Kulutuspiste
12345

Mittari
12345
Vuosikäyttörajo: 823 m³

Kuva: Palautteen antaminen Internetissä.