

1. Rekisterinpitäjä:

Oriveden kaupunki
Keskustie 23
35300 ORIVESI
kirjaamo@orivesi.fi
puh. 03 5655 6000

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö:

Tiedottaja Jenni Koponen
jenni.koponen@orivesi.fi
p. 040 133 9124

3. Tietosuojavastaava

Reeta Seppälä
p. 040 133 9102
reeta.seppala@orivesi.fi

4. Rekisterin nimi:

Oriveden kaupungin verkkosivujen palautelomake

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Oriveden kaupungin verkkosivujen kautta on mahdollista lähettää palautetta, vikailmoituksia, tapahtumailmoituksia, kysymyksiä ja kommentteja Oriveden kaupungille. Mikäli palautteen lähettäjä haluaa viestiinsä vastauksen, tulee lähettäjän ilmoittaa sähköpostiosoitteensa ja/tai puhelinnumerosa.

6. Rekisterin tietosisältö:

Palautteen lähettäjän ilmoittamat tiedot:

- nimi (pakollinen)
- sähköpostiosoite (ei pakollinen)
- puhelinnumero (pakollinen)

7. Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen. Rekisterin tiedot saadaan pelkästään palautelomakkeen käyttäjiltä.

8. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennetut tiedot saadaan palautelomakkeen käyttäjältä.

9. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Rekisterin sisältämiä tietoja käsittelevät vain ne Oriveden kaupungin henkilöt, joiden tehtävät sitä edellyttävät. Rekisterin tietoja ei luovuteta eikä myydä ulkopuolisille.

10. Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet:

Rekisterin sisältämiä tietoja käsittelevät vain ne, joiden tehtävät sitä edellyttävät.

12. Henkilötietojen säilyttämisaika tai määrittämiskriteerit

Tietoja säilytetään siihen asti kun palautteeseen on vastattu. Vastauksen jälkeen viestit ja yhteystiedot poistetaan.

13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin. Tietoihin pääsy tapahtuu lähettämällä henkilötietojen tarkastuspyyntö. Lomake löytyy Oriveden kaupungin verkkosivuilta: <https://orivesi.fi/kaupunkimme/kaupunki/tietosuoja/>

14. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.