

Seloste henkilötietojen käsittelytoimista ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

1. Rekisterinpitäjä	<p>Nimi</p> <p>Oriveden kaupunki/Kaupunginhallitus</p> <p>Yhteystiedot</p> <p>PL 7, 35301 ORIVESI kirjaamo(at)orivesi.fi puh. 03 5655 6000</p>	
2. Rekisterin nimi	Oriveden kaupungin verkkosivujen chatbot	
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Jenni Koponen jenni.koponen(at)orivesi.fi	Palvelun teknisestä ylläpidosta vastaa: Kwork Innovaatiot Oy eu@kwork.fi
4. Organisaation tietosuojavastaava	<p>Toimistosiihteeri Reeta Seppälä</p> <p>PL 7, 35301 Orivesi reeta.seppala(at)orivesi.fi Puh. 040 133 9102</p>	
<p>5. a Henkilötietojen käsittelyn/rekisterin käyttötarkoitus</p> <p>5. b Henkilötietojen käsittelyn peruste</p>	<p><input type="checkbox"/> asiakassuhteen hoitaminen</p> <p><input type="checkbox"/> palvelussuhteen hoitaminen</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> muu, mikä</p> <p>Oriveden kaupungin asiakaspalveluun toimitetaan chatbot-palvelusta tietoja pyyntöjen keräämiseksi. Käyttäjien kysymyksiä käytetään myös chatbotin sisällön kehittämiseksi.</p> <p><input type="checkbox"/> lakisääteinen velvoite Laki, johon käsittely perustuu</p> <p><input type="checkbox"/> yleinen etu tai julkinen valta</p> <p><input type="checkbox"/> sopimus</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> suostumus</p>	
6. Rekisterin tietosisältö	<p>Käyttäjän lähettämät viestit ja tekoälyn palauttamamat viestit.</p> <p>Lisäksi tietoturva- ja vikatilanelokiin tallennetaan tietokoneen IP-osoite ja käytetty selain.</p>	
7. Säännön mukaiset tietolähteet	Chatbotin käyttäjä	
8. Säännön mukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirrot	Tietoja käsittelevät vain henkilöt, joilla on tarve joko pyynnön toteuttamiseksi tai chatbot-palvelun kehittämiseksi.	
9. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Ei siirretä.	
10. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisskriteerit	Toukokuun 2021 lopun asti.	
11. Rekisterin suojauksen periaatteet	Kaikki tietoliikenne on salattua 2048-bittisellä SSL-sertifikaatilla. Palvelu on suojattu palomuurilla ja jatkuvasti päivitettävällä virustorjunnalla.	
12. Tietojen tarkastusoikeus (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 15)	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava pyynnöstä jäljennös käsiteltävistä henkilö tiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</p> <p>Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.</p>	

11.12.2020

Seloste henkilötietojen käsittelytoimista ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

	<p>Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Omien tietojen saanti pyynnön perusteella sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15–22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia. Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko - periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset tai - kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.</p> <p>Tietopyyntö osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle.</p>
<p>13. Oikeus tiedon oikaisemiseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 16)</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</p> <p>Puutteelliset tiedot rekisteröidyllä on oikeus saada täydennetyiksi, muun muassa toimittamalla lisäselvitystä. Se, onko tiedoissa puutteellisuksia, ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.</p> <p>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon oikaisemisesta, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Oikaisupyyntö osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle.</p>
<p>14. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p>